

**Codi Ètic de la Mutualitat - (V-3)**

**GERMANDAT DE SANT JOAN BAPTISTA DE SANT  
CELONI MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL  
A PRIMA FIXA**

# Índex

	Pàgina
1. Objecte i àmbit d'aplicació .....	3
2. Valors generals de conducta .....	4
Confiança mútua	
Qualitat	
Dinamisme	
Compromís	
3. Principis generals de conducta .....	6
Compliment de les normes	
Imparcialitat	
Transparència	
Confidencialitat	
Professionalitat	
Responsabilitat social de la GERMANDAT DE SANT JOAN BAPTISTA	
Prevenició de Riscs Laborals	
4. Normes de conducta .....	8
Marca, imatge i reputació corporativa	
Estats financers	
Relacions amb l'equip humà	
Relacions amb els col·laboradors externs	
Relacions amb els proveïdors	
Relacions amb les entitats del sector públic	
Compromís social	
Compromís amb el sector	
Compromís amb el mutualista	
5. Compliment i Interpretació del Codi Ètic .....	11
6. Creació de la Comissió Ètica de la GERMANDAT .....	12
7. Vulneració del Codi Ètic .....	13
8. Vigència .....	1

# 1.

## Objecte i àmbit d'aplicació

Constituïda en el 1833, a Sant Celoni, la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa va néixer amb la vocació de previsió social, i de totes aquelles altres activitats que permeti la legislació vigent previ acompliment dels tràmits necessaris i l'atorgament de l'oportuna autorització administrativa, mitjançant l'ajut i els socors mutus entre els seus associats. La mutualitat opera pel sistema de quota fixa. L'entitat opera en un sòl producte: l'Assistència Sanitària.

L'àmbit d'actuació s'estén a tot Catalunya. El domicili social està al Carrer Diputació 34 "Edifici Hospital de Sant Celoni".

Les Mutualitats de previsió social són l'exponent assegurador de caràcter associatiu que ha caracteritzat la societat civil catalana al llarg de la seva història.

**Les Mutualitats** són societats de persones que exerceixen amb caràcter principal una activitat asseguradora **sense afany de lucre, sota els principis de protecció mútua, solidaritat, gestió professional i organització democràtica**, amb voluntat de **cooperació i treball en equip**. Són entitats arrelades al territori i amb una estreta vinculació social amb les persones i institucions locals.

Un element definidor del mutualisme és l'autogestió i la **participació democràtica**. Són els propis mutualistes els que s'encarreguen de l'administració de la mutualitat i els que participen en igualtat de condicions en els òrgans socials.

El present document té com a objecte desenvolupar els principis i valors del Codi Ètic de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa a través d'unes normes de conducta aplicables a les persones que la integren.

Amb aquest Codi Ètic la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa vol fer públic el seu compromís de garantir el bon govern de l'organització i un comportament ètic apropiat, en el marc de la seva responsabilitat social corporativa, evitant així qualsevol conflicte d'interès.

El present Codi Ètic té com a objecte establir les pautes generals que han de regir obligatòriament la conducta de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa, de la seva Junta Directiva, directius, empleats i col·laboradors, en el compliment de les seves funcions i en les seves relacions socials, comercials i professionals, actuant d'acord amb les lleis i respectant els principis ètics.

El Codi Ètic s'ajusta a l'ordenament jurídic vigent i a resolucions administratives o codis de conducta d'altres organismes que siguin d'obligat compliment.

## 2.

### Valors generals de conducta

**Confiança mútua, Qualitat, Dinamisme i Compromís** són els quatre valors que ens defineixen.

**La Confiança mútua** guia les relacions de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa amb els mutualistes i es converteix en el marc de referència de decisions i actuacions, amb vocació de servei. La confiança es guanya en el dia a dia, es basa en credibilitat i es sustenta en la seguretat, solvència, prenent decisions justes i complint les promeses adquirides amb les mutualitats federades.

A la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa oferim solucions **de qualitat**, que donen resposta a les necessitats dels mutualistes. Gestionem pensant en els socis mutualistes, mantenint amb ells un diàleg clar i obert, informant-los amb transparència i situant-nos en el seu lloc. Cadascun de nosaltres aportem el millor de les nostres competències professionals, contínuament actualitzades, comproment-nos en el treball i desenvolupament amb eficàcia cadascuna de les nostres feines.

**Dinamisme:** en la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa volem ser capaços d'identificar, i inclús anticipar, les noves necessitats de la previsió social, les quals van evolucionant. Orientem i aportem noves idees i proposem i realitzem millores en els serveis.

**Compromís:** la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa està compromesa en el foment del mutualisme com a model de previsió social no lucratiu.

Aquests quatre valors defineixen la identitat de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa, conformen el model de gestió i estableixen els vincles de relació entre la Germandat Sant Joan Baptista, les persones, els empleats i la societat.

Aquests valors han de concretar-se en actituds, comportaments i conductes ètiques respecte els nostres mutualistes i han de servir perquè les persones assumeixin proactivament que la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa és una institució viva i al servei del mutualista.

És un Codi Ètic que es va construint i millorant dia a dia.

Tots els empleats, directius i membres de la Junta Directiva, des de les nostres funcions i responsabilitats, assumim aquest Codi Ètic, entenent-lo com una guia necessària per seguir treballant amb el nostre compromís per donar un servei de qualitat.

# 3.

## Principis generals de conducta

L'actuació de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa es sustenta per uns valors i principis propis que són fonamentals en la nostra entitat. Començant, per suposat, per la Junta Directiva.

- **Compliment de les normes.** La Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa compleix la normativa legal i els principis d'ètica professional. Totes les actuacions es desenvoluparan d'acord amb el principi d'honestedat i integritat, i s'evitarà qualsevol forma de corrupció, implementant-se les mesures necessàries per lluitar contra aquesta.

- **Imparcialitat.** La Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa tractarà respectuosament a les persones amb les que es relaciona professionalment i evitarà tot tipus de discriminació per raó de naixement, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Així mateix, garantirà el respecte als drets humans reconeguts en la Declaració Universal dels Drets Humans.

- **Transparència.** A la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa la transparència i el diàleg obert són l'eix de la relació. Per això, posem a disposició dels mutualistes un conjunt de canals de diàleg, a través dels quals ens comuniquem i les persones poden expressar les seves necessitats, inquietuds i expectatives.

- **Confidencialitat.** Seguint el compliment de la Legislació de Protecció de Dades Personals, la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa es compromet a que les dades i la informació dels mutualistes sigui confidencial.

La seguretat de la informació és una activitat que competeix a tots els treballadors de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa els quals hauran de protegir la informació de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa i desenvolupar les seves activitats assumint i aplicant les normes i procediments de seguretat establerts.

El tractament de dades de caràcter personal ha de realitzar-se garantint-se el dret a la intimitat de les persones i amb sujecció a la normativa sobre dades de caràcter personal.

Tots els empleats i membres de la Junta Directiva, han adquirit el compromís de confidencialitat mitjançant la signatura de la clàusula de confidencialitat establerta a l'efecte.

- **Professionalitat.** A la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa ens caracteritzem per la serietat professional, diligència, vocació de servei i de qualitat als mutualistes. La qualitat en la prestació de serveis no és suficient sinó s'acompanya amb la confiança de les persones.

- **Responsabilitat social de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa.** La Germandat Sant Joan Baptista es compromet a les millors practiques de govern corporatiu i a contribuir al desenvolupament social i econòmic, respectant els drets humans i el medi ambient.

- **Prevenió de Riscs Laborals.** La política de Prevenció de Riscs Laborals de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, té com a objecte proporcionar entorns de treball segurs i saludables, garantint així el dret de les persones a la protecció de la seva salut i integritat.

Tots els valors anteriors i principis d'actuació de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa es plasmen en el present Codi Ètic i la normativa que el desenvolupa que, igualment, és d'aplicació a tots els subjectes obligats, segons correspongui.

# 4.

## Normes de conducta

### - Marca, imatge i reputació corporativa

La marca de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa ha de tenir un ús estrictament professional i relacionat amb l'activitat de la Mutuallitat. No es podrà utilitzar per a usos diferents als permesos.

### - Estats financers

La informació economicofinancera de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, reflectirà fidelment la seva realitat econòmica, financera i patrimonial, acord amb els principis de comptabilitat general acceptat i les normes internacionals d'informació financera que siguin aplicables. Així mateix, no s'ocultarà o manipularà la informació economicofinancera de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, que serà completa, precisa i eficaç.

### - Relacions amb l'equip humà

L'equip humà de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, és el principal actiu per crear valor a la Mutuallitat, per això es reforça la formació continua, la conciliació de la vida personal i professional, la igualtat d'oportunitats, l'esperit d'equip, el diàleg i la comunicació dels objectius que la persegueixen.

Tot el personal, disposa de la formació i l'especialització necessàries per a la prestació del servei.

### - Relacions amb els col·laboradors externs

La relació de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, amb els seus col·laboradors externs ha de basar-se en la bona fe, col·laboració, transparència en la informació, obtenció de benefici mutu i integritat en les seves actuacions.



Així mateix, la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, exigirà el màxim nivell de qualitat en els serveis facilitats i vetllarà pel compliment dels acords i compromisos aconseguits.

La relació amb els col·laboradors es basarà en confidencialitat de la informació, assegurant en que l'intercanvi i accés a les dades es respectaran les normes de la LOPD, així com també es proporcionarà i exigirà el màxim nivell de qualitat en el servei.

#### **- Relacions amb els proveïdors**

La selecció de proveïdors externs de béns i serveis per part dels òrgans competents de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, no s'ha de basar en la bona fe, es farà mitjançant procediments de selecció que garanteixin el principi d'igualtat, d'objectivitat i d'independència de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, per al compliment de les seves finalitats i aplicant criteris de qualitat i cost. La Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, s'abstindrà, d'afavorir a cap proveïdor. Així mateix la Germandat Sant Joan Baptista, en la seva actuació ordinària vetllarà per evitar tota confusió de la seva identitat i marca amb la de cap proveïdor.

La Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, prioritzarà aquells proveïdors que tinguin formalitzat un codi ètic.

Seràn exclosos dels processos de selecció aquelles persones o empreses que estiguin afectades i implicades en conductes o comportaments reprovables administrativament o penalment.

En les relacions amb els proveïdors s'evitarà incórrer en situacions de conflicte d'interessos amb membres de la Junta Directiva, d'acord amb la normativa vigent.

#### **- Relacions amb les entitats del sector públic**

Les relacions amb institucions, organismes, administracions i altres entitats del sector públic es basaran en el respecte institucional i es desenvoluparan sota els criteris de col·laboració i transparència, complint les resolucions que dictin excepte quan la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, consideri que ha de recórrer.

Les comunicacions, requeriments i sol·licituds d'informació, han de ser atesos amb diligència i dins dels terminis.

### **- Compromís social**

L'actuació de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, s'inspira en el principi d'actuació ètica i socialment responsable.

La Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, integra en la seva pròpia estratègia les polítiques de compromís social centrades en una gestió de l'activitat responsable i transparent, on els mutualistes són el centre de l'activitat, les persones l'actiu més important i el compromís amb la legalitat, la integració social, el medi ambient, i en general, els principis de sostenibilitat.

### **- Compromís amb el sector**

Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, s'adapta amb eficiència i agilitat a les necessitats canviants del sector, establint i mantenint una relació honesta amb la resta de Mutuallitats.

Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, té el compromís d'establir una cooperació amb diverses entitats del sector.

### **- Compromís amb el mutualista**

Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutuallitat de previsió social a prima fixa, vetllarà tothora per la transparència en l'actuació professional i empresarial respecte dels seus mutualistes.

Promourà la millora continua i la innovació per aconseguir la màxima qualitat en la prestació de serveis.

L'orientació del client es basarà en l'eficàcia, professionalitat, mentalitat de servei i col·laboració per aconseguir la màxima satisfacció dels mutualistes i aportant solucions competitives i de qualitat.

El tracte ha de ser amable, cortès i amb actitud de servei. La informació que s'ofereix als mutualistes ha de ser clara i correcta, i cal trametre les sol·licituds i reclamacions pels canals formals.

# 5 .

## Compliment i interpretació del Codi Ètic

Aquest Codi Ètic és d'aplicació a tots i cadascun dels membres de Junta Directiva, òrgans directius, empleats i col·laboradors de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa.

Tots i cadascun han de conèixer l'existència del Codi Ètic, i els seus principis generals de conducta i comportament, i aplicar-los al seu treball diari. El no coneixement del present Codi Ètic no eximeix de les pertinents mesures que puguin adoptar-se en cas d'incompliment del mateix, i no s'aplicarà sanció alguna o represàlia a qui faciliti de bona fe informació relacionada amb l'incompliment del present Codi Ètic per part de terceres persones, garantint en tot cas la confidencialitat de la informació.

És obligació de l'equip directiu de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa, no solament conèixer el Codi Ètic, sinó viure'l com l'exemple diari i transmetre'l. És responsabilitat del directiu liderar amb la pràctica diària dels comportament i actituds que es desprenen del Codi Ètic.

Encara que el Codi ofereix les pautes d'actuació per al nostre treball diari, no pot contenir tots els casos i situacions possibles. La conducta de tots els professionals de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa, ha de basar-se en els principis de bona fe, integritat i el sentit comú, a fi de determinar el bon procediment adequat a cada circumstància. Per a qualsevol dubte consulta sobre la correcta aplicació del Codi deguda a la seva interpretació del mateix o als seus principis ètics, haurà d'informar d'això amb la finalitat de reconduir possibles conflictes. Per això, disposarà de la següent direcció de **[codietic@mutualitats.cat](mailto:codietic@mutualitats.cat)** a través de la qual podrà informar de manera confidencial sobre qualsevol situació que vulneri els principis del Codi Ètic de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa.

En el present document es fa referència a diversos documents com són normatives, reglaments o codis que estan en vigor i que estan a disposició de

totes les persones subjectes als mateixos. Els Reglaments que desenvolupin el Codi Ètic han de ser aprovats per la Junta Directiva.

## 6.

# Creació de la Comissió d'Ètica de la Germandat Sant Joan Baptista

A fi de donar compliment al Codi Ètic de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa,, es crea la Comissió d'Ètica que estarà formada per tres persones: 2 membres de la Junta Directiva, **Imma Luengo Anfrons** i **Marta Pujol Mogas** i 1 membre de la direcció de la Mutualitat, el **Dr. José Antonio Neguillo Limones**. Aquesta Comissió es reunirà com a mínim una vegada l'any.

Les seves funcions són les següents:

- Elaborar un informe anual sobre el compliment del Codi Ètic, el qual se sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva, i s'informarà a l'Assemblea General Ordinària. En l'esmentat informe quedaran reflectides les accions de promoció del Codi Ètic portades a terme, així com les intervencions consultives i resolutives de la Comissió.
- Proposar les modificacions que estimi oportunes del Codi Ètic, les quals sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva.
- Gestionar el canal de Denúncies, coordinar la investigació interna que correspongui i adoptar aquelles mesures que es considerin necessàries en cada cas.
- Garantir l'efectiva actualització, resolució de consultes i difusió del Programa de Compliment.
- Supervisar el compliment del Model de Prevenció de Riscs Penals per a tots els membres de Junta Directiva, òrgans directius, empleats i col·laboradors, garantint la difusió del Model.

La Junta Directiva aprovarà les normes de funcionament de la Comissió d'Ètica, del Canal de Denúncies i del Responsable de Compliment

# 7.

## Vulneració del Codi Ètic

En cas de vulneració del Codi Ètic per part de qualsevol subjecte obligat, la Germandat Sant Joan Baptista, prendrà les mesures que estimi procedents d'acord amb el marc normatiu vigent, garantint que el procés compleix amb totes les garanties ètiques de funcionament a totes dues parts (denunciant i denunciat).

Les denúncies per vulneració del Codi Ètic estan regulades en la normativa relativa al *Procediment d'Actuació en casos d'Irregularitats i Fraus (Canal de Denúncies)*.

El canal de denúncies de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa,, és o bé per carta a la seu social, carrer Diputació 34 "Edifici Hospital de Sant Celoni, o bé per mitjançant el correu **codietic@mutualitats.cat**. S'adjunta formulari de comunicació de denúncia com annex.

Les decisions de la Comissió d'Ètica són vinculants per a la Germandat Sant Joan Baptista i per als empleats afectats.

En el cas de condemna penal d' un membre de la Junta Directiva de la Germandat Sant Joan Baptista, aquest haurà de posar a disposició de la Mutualitat el seu càrrec, i la Comissió d'Ètica analitzarà el cas i elevarà un informe a la Junta Directiva. L'acceptació de la renúncia suposarà que la Mutualitat haurà de nomenar un nou representant. En tot cas, s'hauran de complir les normes sobre honorabilitat previstes a la normativa vigent i als estatuts de la Mutualitat.

# 8.

## Vigència

El Codi Ètic va ser aprovat per la Junta Directiva de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni, Mutualitat de previsió social a prima fixa, en la seva reunió del dia 30 de maig de 2017, i va entrar en vigor el dia següent.

La present norma serà revisada i actualitzada, per la Junta Directiva, anualment.

Qualsevol modificació u atorgament d'exempcions al compliment establert en el Codi Ètic, haurà de ser aprovat per la Junta Directiva.



La Presidenta



El Secretari