



Codi ètic

Control:

Versió	Data	Òrgan d'aprovació	Aprovació i/o modificació
v1	30/05/2017	Junta Directiva	Aprobat per la Junta Directiva de la GERMANDAT Sant Joan B
v1	19/06/2019	Assemblea General	Presentat i ratificat per l'Assemblea General de la GERMANDAT Sant Joan B
v2	24/03/2025	Junta Directiva	S'introdueixen canvis en el contingut i s'actualitza per adaptar-lo a la Llei 2/2023 del Canal Intern d'Informació.
V2	26/06/2025	Assemblea General	Es presentarà i ratificarà a l'Assemblea General de la GERMANDAT Sant Joan Baptista

Índex

1. Objecte i àmbit d'aplicació	03
2. Valors generals de conducta	04
Confiança mútua	
Qualitat	
Dinamisme	
Compromís	
3. Principis generals de conducta	05
Compliment de les normes	
Imparcialitat	
Transparència	
Confidencialitat	
Professionalitat	
Responsabilitat social de la GERMANDAT Sant Joan Baptista	
Prevenició de Riscs Laborals	
4. Normes de conducta	06
Marca, imatge i reputació corporativa	
Estats financers	
Relacions amb l'equip humà	
Relacions amb els col·laboradors externs	
Relacions amb els proveïdors	
Relacions amb les entitats del sector públic	
Compromís social	
Relacions entre les mutualitats	
Finances sostenibles	
Xarxes socials	
Sistemes d'Intel·ligència Artificial	
5. Compliment i Interpretació del Codi Ètic	09
6. Sistema Intern d'Informació	10
7. Comissió Ètica	11
8. Vulneració del Codi Ètic	11
9. Vigència	12

1. Objecte i àmbit d'aplicació

Constituïda en el 1833, a Sant Celoni, la Germandat Sant Joan Baptista va néixer amb la vocació de previsió social, i totes aquelles altres activitats que permeti la legislació vigent previ acompliment dels tràmits necessaris i l'atorgament de l'oportuna autorització administrativa, mitjançant l'ajut i els socors mutus entre els seus associats. La mutualitat opera pel sistema de quota fixa. L'entitat opera en un sol producte: l'Assistència Sanitària.

L'objectiu fonamental de la Germandat Sant Joan Baptista és l'Assistència Sanitària.

El domicili social està al Carrer Diputació, 34 "Edifici Hospital de Sant Celoni"

Les Mutualitats de previsió social són l'exponent assegurador de caràcter associatiu que ha caracteritzat la societat civil catalana al llarg de la seva història.

Les Mutualitats són societats de persones que exerceixen amb caràcter principal una activitat asseguradora **sense afany de lucre, sota els principis de protecció mútua, solidaritat, gestió professional i organització democràtica**, amb voluntat de **cooperació i treball en equip**. Són entitats arrelades al territori i amb una estreta vinculació social amb les persones i institucions locals.

Un element definidor del mutualisme és l'autogestió **i la participació democràtica**. Són els propis mutualistes els que s'encarreguen de l'administració de la mutualitat i els que participen en igualtat de condicions en els òrgans socials.

El present document té com a objecte desenvolupar els principis i valors del Codi Ètic de la Germandat Sant Joan Baptista de Sant Celoni a través d'unes normes de conducta aplicables a les persones que la integren.

Amb aquest Codi Ètic la Germandat Sant Joan Baptista vol fer públic el seu compromís de garantir el bon govern de l'organització i un comportament ètic apropiat, en el marc de la seva responsabilitat social corporativa, evitant així qualsevol conflicte d'interès.

El present Codi Ètic té com a objecte establir les pautes generals que han de regir obligatòriament la conducta de la Germandat Sant Joan Baptista, de la seva Junta Directiva, directius, empleats i col·laboradors, en el compliment de les seves funcions i en les seves relacions socials, comercials i professionals, actuant d'acord amb les lleis i respectant els principis ètics.

El Codi Ètic s'ajusta a l'ordenament jurídic vigent i a resolucions administratives o codis de conducta d'altres organismes que siguin d'obligat compliment.

Les modificacions del Codi Ètic i els Reglaments que el desenvolupin han de ser aprovats per la Junta Directiva.

2. Valors generals de conducta

Confiança mútua, Qualitat, Dinamisme i Compromís són els quatre valors que defineixen a la Germandat Sant Joan Baptista.

La Confiança mútua guia les relacions de la Germandat Sant Joan Baptista amb els mutualistes i es converteix en el marc de referència de decisions i actuacions, amb vocació de servei. La confiança es guanya en el dia a dia, es basa en credibilitat i es sustenta en la seguretat, solvència, prenent decisions justes i complint les promeses adquirides amb les mutualitats federades.

La Germandat Sant Joan Baptista ofereix solucions **de qualitat**, que donen resposta a les necessitats dels mutualistes. Es gestiona pensant en els socis mutualistes, es manté amb ells un diàleg clar i obert, s'informa amb transparència i situant-se en el seu lloc. La Germandat Sant Joan Baptista aporta el millor de les competències professionals, contínuament actualitzades, comprometent-se en el treball i desenvolupament amb eficàcia cadascuna de les feines.

Dinamisme: en la Germandat Sant Joan Baptista es vol ser capaç d'identificar, i inclús anticipar, les noves necessitats de la previsió social, les quals van evolucionant. S'orienta i s'aporten noves idees i es proposa i es realitzen millores en els serveis.

Compromís: la Germandat Sant Joan Baptista està compromesa en el foment del mutualisme com a model de previsió social no lucratiu.

Aquests quatre valors defineixen la identitat de la Germandat Sant Joan Baptista, conformen el model de gestió i estableixen els vincles de relació entre la Germandat Sant Joan Baptista, les persones, els empleats i la societat.

Aquests valors han de concretar-se en actituds, comportaments i conductes ètiques respecte els nostres mutualistes i han de servir perquè les persones assumeixin proactivament que la Germandat Sant Joan Baptista és una institució viva i al servei del mutualista.

És un Codi Ètic que es va construint i millorant dia a dia.

Tots els empleats, directius i membres de la Junta Directiva, des de les funcions i responsabilitats, assumeixen aquest Codi Ètic, entenent-lo com una guia necessària per seguir treballant amb el compromís per donar un servei de qualitat.

3. Principis generals de conducta

L'actuació de la Germandat Sant Joan Baptista es sustenta per uns valors i principis propis que són fonamentals dins l'entitat. Començant, per suposat, per la Junta Directiva.

- **Compliment de les normes.** La Germandat Sant Joan Baptista compleix la normativa legal i els principis d'ètica professional. Totes les actuacions es desenvoluparan d'acord amb el principi d'honestedat i integritat, i s'evitarà qualsevol forma de corrupció, implementant-se les mesures necessàries per lluitar contra aquesta.

- **Imparcialitat.** La Germandat Sant Joan Baptista tractarà respectuosament a les persones amb les quals es relaciona professionalment i evitarà tot tipus de discriminació per raó de naixement, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Així mateix, garantirà el respecte als drets humans reconeguts en la Declaració Universal dels Drets Humans.

- **Transparència.** A la Germandat Sant Joan Baptista la transparència i el diàleg obert són l'eix de la relació. Per això, es posa a disposició dels mutualistes un conjunt de canals de diàleg, a través dels quals ens comuniquem i les persones poden expressar les seves necessitats, inquietuds i expectatives.

- **Compliment del Reglament General de Protecció de Dades i Seguretat de la informació.** En Compliment del Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), la Germandat Sant Joan Baptista es compromet a garantir la confidencialitat, integritat i seguretat de les dades personals dels seus mutualistes i col·laboradors.

El tractament de dades de caràcter personal es realitza respectant en tot moment el dret a la intimitat i la privacitat de les persones, i s'ajusta a la normativa vigent en matèria de protecció de dades. Qualsevol tractament de dades ha de tenir una base jurídica legítima i només es podrà fer servir per a les finalitats autoritzades.

La seguretat de la informació és responsabilitat de tots els empleats i col·laboradors de la Germandat Sant Joan Baptista, així com de qualsevol persona que, en l'exercici de les seves funcions, pugui tenir accés a informació confidencial. Tots han d'adoptar les mesures de seguretat tècniques i organitzatives necessàries per protegir la informació i han de complir estrictament els procediments i normatives establerts.

A més, els membres de la Junta Directiva, el personal de la Germandat i altres persones amb accés a informació confidencial han signat un compromís de

confidencialitat, mitjançant la clàusula de confidencialitat establerta a l'efecte, per garantir la protecció de les dades i la informació sensible.

Qualsevol incompliment de les obligacions en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació podrà ser objecte de les mesures disciplinàries establertes en el marc normatiu de la Germandat.

- **Professionalitat.** La Germandat Sant Joan Baptista es caracteritza per la serietat professional, diligència, vocació de servei i de qualitat als mutualistes. La qualitat en la prestació de serveis no és suficient sinó s'acompanya amb la confiança de les persones.

- **Responsabilitat social de la Germandat Sant Joan Baptista.** La Germandat Sant Joan Baptista es compromet a les millors practiques de govern corporatiu i a contribuir al desenvolupament social i econòmic, respectant els drets humans i el medi ambient.

- **Prevenió de Riscs Laborals.** La política de Prevenció de Riscs Laboral de la Germandat Sant Joan Baptista, té com a objecte proporcionar entorns de treball segurs i saludables, garantint així el dret de les persones a la protecció de la seva salut i integritat.

Tots els valors anteriors i principis d'actuació de la Germandat Sant Joan Baptista es plasmen en el present Codi Ètic i la normativa que el desenvolupa que, igualment, és d'aplicació a tots els subjectes obligats, segons correspongui.

4. Normes de conducta

- **Marca, imatge i reputació corporativa**

La marca de la Germandat Sant Joan Baptista ha de tenir un ús estrictament professional i relacionat amb l'activitat de la Germandat Sant Joan Baptista. No es podrà utilitzar per a usos diferents als permesos.

- **Estats financers**

La informació economicofinancera de la Germandat Sant Joan Baptista, reflectirà fidelment la seva realitat econòmica, financera i patrimonial, acord amb els principis de comptabilitat general acceptat i les normes internacionals d'informació financera que siguin aplicables. Així mateix, no s'ocultarà o manipularà la informació economicofinancera de la Germandat Sant Joan Baptista, que serà completa, precisa i eficaç.

- **Relacions amb l'equip humà**

L'equip humà de la Germandat Sant Joan Baptista és el principal actiu per crear valor a la Mutualitat, per això es reforça la formació continua, la conciliació de la vida personal i professional, la igualtat d'oportunitats, l'esperit d'equip, el diàleg i la comunicació dels objectius que la persegueixen.

- Relacions amb els col·laboradors externs

La relació de la Germandat Sant Joan Baptista amb els seus col·laboradors externs ha de basar-se en la bona fe, col·laboració, transparència en la informació, obtenció de benefici mutu i integritat en les seves actuacions.

Així mateix, la Germandat Sant Joan Baptista exigirà el màxim nivell de qualitat en els serveis facilitats i vetllarà pel compliment dels acords i compromisos aconseguits.

La relació amb els col·laboradors es basarà en la confidencialitat de la informació, assegurant que en l'intercanvi i accés a les dades es respectaran les normes del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals així com també es proporcionarà i exigirà el màxim nivell de qualitat en el servei.

- Relacions amb els proveïdors

La selecció de proveïdors externs de béns i serveis per part dels òrgans competents de la Germandat Sant Joan Baptista no s'ha de basar en la bona fe, es farà mitjançant procediments de selecció que garanteixin el principi d'igualtat, d'objectivitat i d'independència de la Germandat Sant Joan Baptista per al compliment de les seves finalitats i aplicant criteris de qualitat i cost. La Germandat Sant Joan Baptista s'abstindrà d'afavorir a cap proveïdor. Així mateix la Germandat Sant Joan Baptista en la seva actuació ordinària vetllarà per evitar tota confusió de la seva identitat i marca amb la de cap proveïdor.

La Germandat Sant Joan Baptista prioritzarà aquells proveïdors que tinguin formalitzat un codi ètic.

Seràn exclosos dels processos de selecció aquelles persones o empreses que estiguin afectades i implicades en conductes o comportaments reprovables administrativament o penalment.

En les relacions amb els proveïdors s'evitarà incórrer en situacions de conflicte d'interessos amb membres de la Junta Directiva, d'acord amb la normativa vigent.

- Relacions amb les entitats del sector públic

Les relacions amb institucions, organismes, administracions i altres entitats del sector públic es basaran en el respecte institucional i es desenvoluparan sota els criteris de col·laboració i transparència, complint les resolucions que dictin excepte quan la Germandat Sant Joan Baptista consideri que ha de recórrer.

Les comunicacions, requeriments i sol·licituds d'informació, han de ser atesos amb diligència i dins dels terminis.

- Compromís Social

L'actuació de la Germandat Sant Joan Baptista s'inspira en el principi d'actuació ètica i socialment responsable.

La Germandat Sant Joan Baptista integra en la seva pròpia estratègia les polítiques de compromís social centrades en una gestió de l'activitat responsable i transparent, on els mutualistes són el centre de l'activitat, les persones l'actiu més important i el compromís amb la legalitat, la integració social, el medi ambient, i en general, els principis de sostenibilitat.

- Compromís amb el sector

Germandat Sant Joan Baptista s'adapta amb eficiència i agilitat a les necessitats canviants del sector, establint i mantenint una relació honesta amb la resta de Mutualitats.

Germandat Sant Joan Baptista té el compromís d'establir una cooperació amb diverses entitats del sector.

- Compromís amb el mutualista

La Germandat Sant Joan Baptista vetllarà tothora per la transparència en l'actuació professional i empresarial respecte dels seus mutualistes.

Promourà la millora continua i la innovació per aconseguir la màxima qualitat en la prestació de serveis.

L'orientació del client es basarà en l'eficàcia, professionalitat, mentalitat de servei i col·laboració per aconseguir la màxima satisfacció dels mutualistes i aportant solucions competitives i de qualitat.

El tracte ha de ser amable, cortès i amb actitud de servei. La informació que s'ofereix als mutualistes ha de ser clara i correcta, i cal trametre les sol·licituds i reclamacions pels canals formals.

- Finances sostenibles

La Germandat Sant Joan Baptista integra en la seva activitat el compromís, que sempre que sigui possible, les decisions d'inversió tinguin sempre en compte criteris ambientals, socials i de bon govern. Es valoraran de forma positiva i preferent aquelles inversions que estiguin alineats amb els objectius de rendibilitat/risc de la mutualitat.

- Xarxes socials

La Germandat Sant Joan Baptista no disposa de xarxes socials oficials com a canals de comunicació. Quan així sigui, la Germandat Sant Joan Baptista vetllarà per la tolerància i el respecte com una peça clau en les comunicacions. En aquests canals no es toleraran publicacions en les que existeix odi, venjança o discriminació, de la mateixa manera que es considerarà inapropiat aquest tipus d'actitud en canals de caràcter personal. Per a la Germandat Sant Joan

Baptista són inacceptables ofenses a la dignitat d'altres usuaris, amenaces corporatives, desacreditació de la seva reputació i dels seus empleats, entre d'altres.

- Sistemes d'Intel·ligència Artificial

Per al desenvolupament de la seva activitat, la Germandat Sant Joan Baptista, pot ajudar-se de tecnologia que incorpori sistemes d'intel·ligència artificial (IA). Quan així sigui, vetllarà que sigui un sistema fiable, establint protocols d'actuació i conforme amb la normativa aplicable. En tot moment les persones tenen dret a saber que estan interactuant amb un sistema d'IA.

5. Compliment i interpretació del Codi Ètic

Aquest Codi Ètic és d'aplicació a tots i cadascun dels membres de la Junta Directiva, òrgans directius, empleats i col·laboradors de la Germandat Sant Joan Baptista.

Tots i cadascun han de conèixer l'existència del Codi Ètic, i els seus principis generals de conducta i comportament, i aplicar-los al seu treball diari. El no coneixement del present Codi Ètic no eximeix de les pertinents mesures que puguin adoptar-se en cas d'incompliment del mateix, i no s'aplicarà sanció alguna o represàlia a qui faciliti de bona fe informació relacionada amb l'incompliment del present Codi Ètic per part de terceres persones, garantint en tot cas la confidencialitat de la informació.

És obligació de l'equip directiu de la Germandat Sant Joan Baptista no solament conèixer el Codi Ètic, sinó viure'l com l'exemple diari i transmetre'l. És responsabilitat del directiu liderar amb la pràctica diària dels comportament i actituds que es desprenen del Codi Ètic.

Encara que el Codi ofereix les pautes d'actuació per al treball diari, no pot contenir tots els casos i situacions possibles. La conducta de tots els professionals de la Germandat Sant Joan Baptista ha de basar-se en els principis de bona fe, integritat i el sentit comú, a fi de determinar el bon procediment adequat a

cada circumstància. Per a qualsevol dubte o consulta d'algun empleat sobre la correcta aplicació del Codi deguda a la seva interpretació del mateix o als seus principis ètics, haurà d'informar d'això al seu superior amb la finalitat de reconduir possibles conflictes.

En última instància, els dubtes interpretatius seran resolts per la Comissió d'Ètica.

6. Sistema Intern d'Informació

La Germandat Sant Joan Baptista disposa amb un Sistema Intern d'Informació d'infraccions, adaptat a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, *reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de la lluita contra la corrupció*.

Aquest canal permet a qualsevol persona, ja sigui interna o externa a la Germandat Sant Joan Baptista, informar sobre qualsevol acció o omissió ocorreguda dins la Germandat Sant Joan Baptista, que pugui ser constituïda un incompliment de la legislació aplicable, del present Codi Ètic i d'altres normatives internes, obtenint una protecció adequada.

El canal del Sistema Intern d' Informació es troba habilitat al web de la Germandat Sant Joan Baptista en el següent enllaç: <https://centinela.lefebvre.es/public/concept/2067582?access=t2iwSe4ngRT8qF9%2FrzVKjxntfjnHZCaTPqbctcAeVkc%3D>

Les notificacions rebudes a través d' aquest canal es gestionaran de forma segura pel personal exclusivament habilitat a l' efecte, garantint la confidencialitat de la identitat de l' informant i de qualsevol tercer esmentat en la comunicació. Si l' informant ho desitja, podrà comunicar els fets de forma anònima.

En tot cas, es protegirà els denunciants de bona fe davant qualsevol represàlia. Actuar de bona fe vol dir que, en el moment de realitzar la denúncia, el denunciant tingui motius raonables per pensar que la informació referida és veraç i que podria ser constitutiva d' una infracció penal o administrativa i no tingui intenció de difamar el denunciat.

La Junta Directiva de la Germandat Sant Joan Baptista és responsable del Sistema Intern d'Informació i tindrà la condició de Responsable de Tractament de les dades personals. A més, serà qui nomenarà o cessarà el Responsable del Sistema Intern d'Informació i s'haurà d'inscriure el nomenament o cessament a l'Oficina Antifrau de Catalunya en els 10 dies hàbils posteriors al nomenament o cessament.

El Responsable del SII ha de tenir un càrrec directiu, requisit establert en la Llei 2/2023, de 20 de febrer, *reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de la lluita contra la corrupció*.

7. Comissió d'Ètica

La Comissió d'Ètica de la Germandat Sant Joan Baptista, està formada per tres persones nomenades per la Junta Directiva. Aquesta Comissió es reunirà com a mínim una vegada l'any.

Les seves funcions són les següents:

- **Elaborar un Informe Anual** sobre el compliment del Codi Ètic, el qual se sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva, i s'informarà a l'Assemblea General Ordinària. En l'esmentat informe quedaran reflectides les accions de promoció del Codi Ètic portades a terme, així com les intervencions consultives i resolutives de la Comissió.
- **Proposar les modificacions** que estimi oportunes del Codi Ètic, les quals sotmetrà a l'aprovació de la Junta Directiva.
- **Garantir l'efectiva actualització**, resolució de consultes i difusió del Programa de Compliment Penal.
- **Supervisar el compliment del Model de Prevenció de Riscs Penals** per a tots els membres de Junta Directiva, òrgans directius, empleats i col·laboradors, garantint la difusió del Model.
- **Resoldre els dubtes** interpretatius sobre el Codi Ètic i els Reglaments que el desenvolupin.
- **Nomenar el Responsable de Compliment Penal**, que pot ser un membre de la Comissió d'Ètica. Els requisits que ha de tenir i les seves funcions es determinen en el Reglament de Prevenció de Delictes.

8. Vulneració del Codi Ètic

En cas de vulneració del Codi Ètic per part de qualsevol subjecte obligat, la Germandat Sant Joan Baptista prendrà les mesures que estimi procedents d'acord amb el marc normatiu vigent, garantint que el procés compleix amb totes les garanties ètiques de funcionament a totes dues parts (denunciant i denunciat).

Les denúncies per vulneració del Codi Ètic estan regulades en la normativa relativa a la Política i el Procediment de Gestió del Sistema Intern d'Informació.

El Canal Intern d'Informació de la Germandat Sant Joan Baptista és o bé per carta a la seu social, carrer Diputació, 34 Sant Celoni "Edifici Hospital Sant Celoni", o bé mitjançant el següent enllaç per accedir al formulari de comunicació:

<https://centinela.lefebvre.es/public/concept/2067582?access=t2iwSe4ngRT8qF9%2FrzVKjxnttjnHZCaTPqbctcAeVkc%3D>

Les decisions de la Comissió d'Ètica són vinculants per a la Germandat Sant Joan Baptista i per als empleats afectats.

En qualsevol cas, qualsevol decisió que afecti als empleats s'haurà d'ajustar al que disposa el conveni col·lectiu aplicable.

En el cas de condemna penal d'un membre de Junta Directiva de la Germandat Sant Joan Baptista, aquest haurà de posar a disposició de la Germandat Sant Joan Baptista el seu càrrec, i la Comissió d'Ètica analitzarà el cas i elevarà un informe a la Junta Directiva. L'acceptació de la renúncia suposarà que la Germandat Sant Joan Baptista haurà de nomenar un nou representant. En tot cas, s'hauran de complir les normes sobre honorabilitat previstes a la normativa vigent i als Estatuts de la Mutualitat.

9. Vigència

El Codi Ètic va ser aprovat per la Junta Directiva de la Germandat Sant Joan Baptista en la seva reunió del dia 24 de març de 2025, i va entrar en vigor el dia següent. L'historial de versions consta a l'inici del document.

La present norma serà revisada i actualitzada, per la Junta Directiva, anualment.

Qualsevol modificació u atorgament d'exempcions al compliment establert en el Codi Ètic, haurà de ser aprovat per la Junta Directiva.

El Codi Ètic serà presentat i ratificat a l'Assemblea General de la Germandat Sant Joan Baptista (juny de 2025).